

DE L'OBSERVATION À LA TRANSMISSION CIBLÉE FACTUELLE

EN PRÉSENTIEL

En fin de journée, vous écrivez dans le cahier de transmission. Vous décrivez ce que vous avez vu. Mais entre ce qui s'est passé et ce que vous transmettez, il y a un filtre — *vos émotions, vos croyances, votre fatigue, votre lecture de la personne*. Ce filtre-là, on n'apprend pas à le reconnaître. Et pourtant, il change tout à la prise en charge collective.

POUR QUI ?

Aides-soignants, auxiliaires de vie, éducateurs spécialisés, infirmiers — toute équipe qui produit des transmissions écrites ou orales sur des personnes vulnérables. EHPAD, SSIAD, foyers de vie, services hospitaliers.

CE QU'ON TRAVAILLE

COMPRENDRE	Clarifier le but d'une transmission ciblée : assurer la continuité des soins, protéger la personne accompagnée, engager la responsabilité professionnelle de celui qui écrit
OBSERVER	Distinguer une observation factuelle d'une interprétation
FILTRES	Identifier ses propres filtres — émotionnels, culturels, liés à l'histoire de la relation avec la personne
REFORMULER	Reformuler une observation chargée en information utilisable par tous
COLLABORER	Construire une transmission ciblée qui sert la prise en charge sans trahir ce qui a été vécu

OBJECTIFS ET BÉNÉFICES VISÉS

POUR LE PROFESSIONNEL

Gagner en clarté et en confiance dans ses transmissions. Réduire la charge émotionnelle liée au jugement non formulé. Développer une posture d'observation qui protège autant le résident ou l'usager que le soignant lui-même.

POUR L'ÉQUIPE ET L'INSTITUTION

Des transmissions plus fiables, plus exploitables, moins teintées de dynamiques relationnelles non dites. Une meilleure continuité des soins. Moins de malentendus entre collègues autour de l'interprétation des comportements.

INFOS PRATIQUES

Durée : 4h

Taille du groupe : 6 à 10 professionnels

Comment ça se passe : L'atelier part de situations réelles — amenées par les participants ou proposées par l'intervenante à partir de son expérience clinique. On travaille sur des exemples concrets : une phrase de transmission, une observation écrite, un comportement observé. Pas de cours magistral. Un aller-retour constant entre ce qu'on vit sur le terrain et ce qu'on en fait avec les mots.

Tarif expérimental : 400€ tout compris